**I. DATA ( RESPONDEN)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Diisi Oleh Petugas |
| Nomor Responden | ..............  |  |
| Umur | .............. Tahun |  |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan |  |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD Kebawah 4. D1-D3-D42. SLTP 5. S-13. SLTA 6. S-2 ke Atas |  |
| Pekerjaan Utama | 1. PNS/TNI/Polri 4 elajar/Mahasiswa2. Pegawai Swasta 5. Ibu rumah tangga3. Wiraswasta 6. Buruh 7. Lainnya ………………….. |  |

**II. DATA PENCACAH/PENGUMPUL DATA**

|  |  |
| --- | --- |
| Nama |  |
| Tanggal pengisian kuesioner |  |

**III. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.**a. Tidak mudah.b. Kurang mudah.c. Mudah.d. Sangat mudah. | 1234 |
|  **2.Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.**a. Tidak sesuai.b. Kurang sesuai.c. Sesuai.d. Sangat sesuai. | 1234 |
| **3.Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani.**a. Tidak jelas.b. Kurang jelas.c. Jelas.d. Sangat jelas. | 1234 |
| **4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan**a. Tidak disiplinb. Kurang disiplinc. Disiplind. Sangat disiplin | 1234 |
| **5.Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam emberikan pelayanan.** a. Tidak bertanggung jawab. b. Kurang bertanggung jawab. c. Bertanggung jawab. d. Sangat bertanghgungjawab | 1234 |
| **6.Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.**a. Tidak mampu.b. Kurang mampu.c. Mampu.d.Sangat mampu | 1234 |
|  **7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini.**a. Tidak cepat.b. Kurang cepat.c. Cepat.d.Sangat cepat | 1234 |
|  **8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini.** a. Tidak adil.b. Kurang adil.c. Adil.d. Sangat adil. | 1234 |
| **9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam pemberikan pelayanan.**a. Tidak sopan dan ramah.b. Kurang sopan dan ramah.c. Sopan dan ramah.d. Sangat sopan dan ramah | 1234 |
| **10.Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan**.a. Tidak wajar.b. Kurang wajar.c. Wajar.d. Sangat wajar | 1234 |
| **11.Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.** a.Selalu tidak sesuai.b.Kadang-kadang sesuai.c.Banyak sesuainya.d.Selalu sesuai. | 1234 |
| **12. Bagaimana pendapat Saudara tentangketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan.**a.Selalu tidak tepat.b.Kadang-kadang tepat.c.Banyak tepatnya.d. Selalu tepat. | 1234 |
| **13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan**.a. Tidak nyaman.b. Kurang nyaman.c. Nyaman.d. Sangat nyaman. | 1234 |
| **14.Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini.**a. Tidak aman.b. Kurang aman.c. Aman.d. Sangat aman. | 1234 |