**I. DATA ( RESPONDEN)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Diisi Oleh Petugas |
| Nomor Responden | .............. |  |
| Umur | .............. Tahun |  |
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki 2. Perempuan |  |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD Kebawah 4. D1-D3-D4  2. SLTP 5. S-1  3. SLTA 6. S-2 ke Atas |  |
| Pekerjaan Utama | 1. PNS/TNI/Polri 4 elajar/Mahasiswa  2. Pegawai Swasta 5. Ibu rumah tangga  3. Wiraswasta 6. Buruh  7. Lainnya ………………….. |  |

**II. DATA PENCACAH/PENGUMPUL DATA**

|  |  |
| --- | --- |
| Nama |  |
| Tanggal pengisian kuesioner |  |

**III. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.**  a. Tidak mudah.  b. Kurang mudah.  c. Mudah.  d. Sangat mudah. | 1  2  3  4 |
| **2.Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.**  a. Tidak sesuai.  b. Kurang sesuai.  c. Sesuai.  d. Sangat sesuai. | 1  2  3  4 |
| **3.Bagaimana pendapat Saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani.**  a. Tidak jelas.  b. Kurang jelas.  c. Jelas.  d. Sangat jelas. | 1  2  3  4 |
| **4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan**  a. Tidak disiplin  b. Kurang disiplin  c. Disiplin  d. Sangat disiplin | 1  2  3  4 |
| **5.Bagaimana pendapat Saudara tentang tanggung jawab petugas dalam emberikan pelayanan.**  a. Tidak bertanggung jawab.  b. Kurang bertanggung jawab.  c. Bertanggung jawab.  d. Sangat bertanghgungjawab | 1  2  3  4 |
| **6.Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.**  a. Tidak mampu.  b. Kurang mampu.  c. Mampu.  d.Sangat mampu | 1  2  3  4 |
| **7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan pelayanan di unit ini.**  a. Tidak cepat.  b. Kurang cepat.  c. Cepat.  d.Sangat cepat | 1  2  3  4 |
| **8. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di unit ini.**  a. Tidak adil.  b. Kurang adil.  c. Adil.  d. Sangat adil. | 1  2  3  4 |
| **9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam pemberikan pelayanan.**  a. Tidak sopan dan ramah.  b. Kurang sopan dan ramah.  c. Sopan dan ramah.  d. Sangat sopan dan ramah | 1  2  3  4 |
| **10.Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan**.  a. Tidak wajar.  b. Kurang wajar.  c. Wajar.  d. Sangat wajar | 1  2  3  4 |
| **11.Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.**  a.Selalu tidak sesuai.  b.Kadang-kadang sesuai.  c.Banyak sesuainya.  d.Selalu sesuai. | 1  2  3  4 |
| **12. Bagaimana pendapat Saudara tentangketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan.**  a.Selalu tidak tepat.  b.Kadang-kadang tepat.  c.Banyak tepatnya.  d. Selalu tepat. | 1  2  3  4 |
| **13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan**.  a. Tidak nyaman.  b. Kurang nyaman.  c. Nyaman.  d. Sangat nyaman. | 1  2  3  4 |
| **14.Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan di unit ini.**  a. Tidak aman.  b. Kurang aman.  c. Aman.  d. Sangat aman. | 1  2  3  4 |