**KUESIONER**

PETUNJUK PENGISIAN :

1. Kuesioner ini ditunjukkan bagi bapak /ibu yang dalam melaksanakan pekerjaannya Bapak/Ibu sudah biasa/ dapat/ mampu/ familiar dalam menggunakan system informasi (SI) dalam bentuk komputer dengan berbagai program yang tersedia dalam organisasi.
2. Jawaban yang disampaikan kepada peneliti merupakan suatu perwujudan dari efektifitas atas penggunaan system informasi, sehingga untuk mendapatkan hasil penelitian yang maksimal, diharapkan Bapak Ibu dapat menjawab pertanyaan dengan benar dan jujur**.**

BAGIAN I. DATA RESPONDEN

1. Jenis Kelamin : (a) Pria (b) Wanita
2. Umur : ....................... tahun
3. Pendidikan terakhir : (a) D3 (b) S1 (c) S2 (d) S3

(e) Lainnya, tulis di sini ...............................

1. Pekerjaan/ Jabatan : ..................................................................................

BAGIAN 2: PERTANYAAN RISET MENGENAI MANAJEMEN PUNCAK, MANAJEMEN SISTEM INFORMASI, KEPUASAN PENGGUNA, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI

.

**Petunjuk: Bapak/Ibu cukup memilih salah satu jawaban pada kolom yang teresedia dengan cara melingkari angka angka yang tersedia sesuai dengan persepsi Bapak/ Ibu terhadap penggunaan system informasi dengan pilihan jawaban: Sangat tidak setuju, Tidak setuju, Netral, Setuju, Sangat setuju.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **MANAJEMEN PUNCAK** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| 1 | Pimpinan saya memberikan persetujuan dalam pemilihan pengambilan keputusan dalam organisasi. | STS | TS | N | S | SS |
| 2. | Pimpinan saya ikut serta menggunaan Sistem informasi di organisasi | STS | TS | N | S | SS |
| 3 | Pimpinan saya memberikan program pelatihan Sistem Informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 4 | Pimpinan saya telah melakukan analisis *cost benefit* sebelum mengimplementasikan Sistem informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 5 | Pimpinan saya telah memberikan inisiatif kepada saya untuk menggunakan Sistem informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 6 | Pimpinan saya memberikan inisiatif orang orang dalam divisi Sistem informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 7 | Pimpinan saya memberikan penjelasan tentang peran Teknologi informasi dalam organisasi | STS | TS | N | S | SS |
| 8 | Pimpinan saya mendapatkan biaya dari anggaran organisasi untuk operasional system informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 9 | Pimpinan saya mengandalkan bantuan pihak luar dalam keputusan yang berkaitan dengan Sistem Informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 10 | Pimpinan saya menghadapi tekanan persaingan dari luar organisasi | STS | TS | N | S | SS |
| 11 | Pimpinan saya menghadapi tekanan persaingan dari luar organisasi | STS | TS | N | S | SS |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **MANAJEMEN SISTEM INFORMASI** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| 1 | Manajemen Sistem Informasi memberikan persetujuan dalam pengambilan keputusan yang berhubungan dengan Sistem Informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 2 | Peran pada Divisi Sistem Informasi sesuai dengan visi organisasi | STS | TS | N | S | SS |
| 3 | Efektifitas Sistem Informasi berhubungan dengan keputusan–keputusan pada manjemen organisasi | STS | TS | N | S | SS |
| 4 | Manajemen Sistem Informasi sangat aktif dalam pembuatan keputusan organisasi | STS | TS | N | S | SS |
| 5 | Tidak banyak karyawan yang menentang pengambilan keputusan yang dibuat oleh manajemen Sistem Informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 6 | Manajemen Sistem Informasi membuat tugas tugas menjadi lebih mudah untuk dikerjakan | STS | TS | N | S | SS |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **KEPUASAN PENGGUNA** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| 1 | Sistem Informasi yang saya gunaan dalam bekerja sesuai dengan harapan saya | STS | TS | N | S | SS |
| 2 | Sistem Informasi yang saya gunakan membantu saya dalam melakukan tugas dengan lebih baik | STS | TS | N | S | SS |
| 3 | Saya mendapat tugas tugas yang lebih baik dengan adanya Sistem Informasi tersebut ini. | STS | TS | N | S | SS |
| 4 | Saya betul betul menggunaan laporan yang dibuat oleh Sistem Informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 5 | Data data dari Sistem Informasi yang ada tetap membutuhkan koreksi | STS | TS | N | S | SS |
| 6 | Saya merasa Sistem Informasi yang ada membebani saya denga data yang lebih banyak | STS | TS | N | S | SS |
| 7 | Teknologi informasi yang ada menyediaan laporan laporan sesuai kenginan saya | STS | TS | N | S | SS |
| 8 | Saya senang apabila system informasi yang ada dimodifikasi sehingga akan lebih praktis | STS | TS | N | S | SS |
| 9 | Sistem informasi yang saya gunakan memberi manfaat yang sesuai dengan harapan saya | STS | TS | N | S | SS |
| 10 | Menurut saya harapan Pengguna dalam menggunaan system informasi menunjukkan kesuksesan system informasi tersebut | STS | TS | N | S | SS |
| 11 | Menurut saya harapan Pengguna system informasi perlu dipertimbangkan pada saat menilai keputusan pengguna system informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 12 | Pengguna system informasi dipengaruhi oleh staf bagian system informasi itu sendiri | STS | TS | N | S | SS |
| 13 | Menurut saya organisasi memainkan peran penting dalam kepuasan pengguna system informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 14 | Training terhadap pengguna system informasi akan meningkatkan rasa percaya diri saya dalam mengoperasikan system informasi tersebut. | STS | TS | N | S | SS |
| 15 | Sistem informasi membantu saya dalam melaksanakan pekerjaan | STS | TS | N | S | SS |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **BUDAYA ORGANISASI** | **STS** | **TS** | **N** | **S** | **SS** |
| 1 | Organisasi saya mendahului organisasi lain dalam penggunaan system informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 2 | Saya diijinkan menggunaan system informasi yang tersedia | STS | TS | N | S | SS |
| 3 | Dengan menggunaan system informasi yang ada maka saya akan dihargai apabila mengerjakan pekerjaan dengan baik | STS | TS | N | S | SS |
| 4 | Organisasi saya hanya mementingkan dan memperhatikan pekerjaan karyawannya yang menggunaan system informasi | STS | TS | N | S | SS |
| 5 | Atasan saya tidak menyukai adamya (kontradiksi) perbedaan | STS | TS | N | S | SS |
| 6 | Keputusan keputusan penting dalam organisasi saya dibuat oleh individu tertentu | STS | TS | N | S | SS |
| 7 | Saya bersifat terbuka dengan teman dan atasan saya | STS | TS | N | S | SS |
| 8 | Saya bersikap optimis dalam menjalankan pekerjaan saya | STS | TS | N | S | SS |
| 9 | Saya bersikap hangat dengan sesama rekan kerja saya | STS | TS | N | S | SS |
| 10 | Setiap divisi dalam organisasi saya menentukan aturannya sendiri | STS | TS | N | S | SS |
| 11 | Rapat yang diadakan di organisasi saya selalu dilaukan tepat waktu | STS | TS | N | S | SS |
| 12 | Karyawan baru diorganisasi saya membutuhkan waktu tidak lebih dari setahun untuk merasa nyaman | STS | TS | N | S | SS |
| 13 | Dalam organisasi saya tidak terjadi koreksi dan terdapat saling percaya antar divisi | STS | TS | N | S | SS |
| 14 | Saya merasa setia dan loyal terhadap organisasi | STS | TS | N | S | SS |
| 15 | Kami merasa bangga dan dihargai dalam bekerja | STS | TS | N | S | SS |
| 16 | Saya merasa aman dalam menjalankan pekerjaan | STS | TS | N | S | SS |

|  |  |
| --- | --- |
| **NO** | **PENGGUNA TEKNOLOGI INFORMASI** |
| 1 | Intensitas dalam penggunaan system informasi berbasis komputer dalam satu hari (berhubungan dengan pekerjaan saya):   1. Kurang dari 15 menit 2. 30 -40 menit 3. 60-75 mneit 4. 90-105 5. Lebih dari 120 menit |
| 2 | Frekuensi dalam penggunaan system informasi dakam menjalankan tugas:   1. Sekali atau dua kali dalam sebulan 2. Sekali atau dua kali dalam ½ bulan 3. Sekali atau dua kali dalam seminggu 4. Sekali dalam satu hari |
| 4 | Banyaknya jenis program dalam system informasi yang digunana untuk menjalankan tugas (misalnya word, excel, Microsoft Acces, Power point, internet dll):   1. 1 Jenis 2. 2 jenis 3. 3 jenis 4. 4.jenis lebih |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI** | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Sistem Informasi organisasi mempunyai dampak terhadap keefektivan dan produktifitas pekerjaan saya | STS | TS | N | S | SS |
| 2 | Sistem informasi organisasi dapat meningkatkan komunikasi saya dengan divisi lain dalam oranisasi | STS | TS | N | S | SS |
| 3 | Sistem informasi organisasi meningkatkan kualitas pengambilan keputusan yang harus kuat. | STS | TS | N | S | SS |
| 4 | Sistem informasi organisasi dapat meningkatkan kinerja seluruh bagian dalam organisasi | STS | TS | N | S | SS |
| 5 | Sistem informasi organisasi dapat meningkatkan kinerja seluruh bagian dalam organisasi | STS | TS | N | S | SS |