

**Pengaruh Akuisisi *Grab* kepada *Uber* dan Citra Perusahaan (*Corporate Image*)  
terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Transportasi *Online*  
(Studi Kasus Masyarakat Pertambangan Pengguna Jasa Transportasi *Online*)**

Oleh:

**Ana Ramadhayanti**  
**Universitas BSI Bandung**  
**Email: ana.rdx@bsi.ac.id**

**ABSTRAK**

Di Indonesia khususnya Jakarta terdapat beberapa macam transportasi *online* seperti *Grab*, *Uber* dan *Go-Jek*. Seiring dengan munculnya berbagai macam ojek *online* membuat masyarakat memilih dari berbagai macam transportasi *online* tersebut yang sesuai dengan keinginannya, dan ini tentunya akan membuat persaingan diantara transportasi *online* tersebut. Siapa yang bertahan menghadapi persaingan maka, dialah yang menjadi pemenang. Seperti salah satunya yang terjadi antara *Grab* dan *Uber*. *Grab* telah mengakuisisi *Uber* yang tentunya akan menimbulkan Citra Perusahaan di masyarakat. Dengan berbagai uraian yang telah penulis tuangkan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan menggunakan jenis penelitian penjelasan (*explanatory research*) yang merujuk pada pendekatan kuantitatif dan menggunakan metode penelitian survei dengan cara membagikan kuesioner kepada pengguna transportasi *online*. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa Akuisisi *Grab* kepada *Uber* memiliki pengaruh yang signifikan dan positif. Begitu juga Citra Perusahaan memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap keputusan penggunaan transportasi *online*.

**Kata Kunci:** *Grab*, *Uber*, Transportasi *Online*, Akuisisi

**ABSTRACT**

*In Indonesia, especially Jakarta there are several kinds of online transportation such as Grab, Uber and Go-Jek. Along with the emergence of a variety of online taxis make the people choose from a variety of online transport that is in line with their wishes, and this will certainly create competition among online transportation. One Who survived the competition then he was the winner. Like one of the things that happened between Grab and Uber. Grab has acquired an Uber that will certainly generate a corporate image in the community. With the various descriptions that the authors pour on the above, the researchers are interested in doing this research by using explanatory research which refers to quantitative approaches and using survey research methods by distributing questionnaires to online transportation users. From the results of the study, the Grab Acquisition to Uber has a significant and positive influence. Similarly, Corporate Image has a significant and positive influence on the decision of online transport use.*

**Keywords:** *Grab*, *Uber*, Online Transportation, Acquisition

**I. PENDAHULUAN**

**1.1. Latar Belakang**

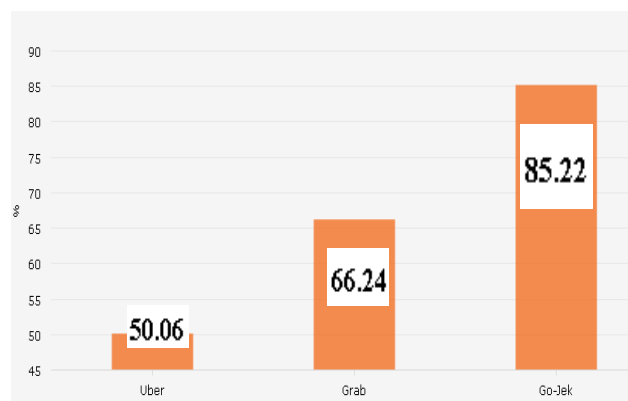
Perkembangan transportasi *online* saat ini telah berkembang pesat seiring dengan perkembangan Jaman. Salah satu perkembangan nyata yang saat ini berkembang pesat adalah transportasi ojek *online* yang dipesan melalui *handphone*. Antusiasme masyarakat terhadap perkembangan transportasi ini sangatlah baik. Hal ini dibuktikan dengan banyaknya masyarakat

yang saat ini beralih dari transportasi angkutan umum Koperasi Wahana Kalpika (KWK) dan sejenisnya ke angkutan transportasi *online*. Transportasi *online* sampai saat ini masih diminati oleh masyarakat, karena selain harganya yang murah transportasi ini juga sangat efektif jika berbicara mengenai waktu. Dengan angkutan ojek *online* ini masyarakat dapat datang ke tempat tujuan dengan waktu cepat dan tentunya tidak pakai proses tawar-menawar dalam menentukan soal harga. Selain berbagai manfaat yang mengutungkan dari transportasi *online* ini masyarakat juga masih diberikan keuntungan dengan banyaknya promo atau diskon dalam melakukan pembayaran transportasi *online*.

Saat ini kita mengenal transportasi *online* di Asia Tenggara khususnya Indonesia ada tiga jenis yang pertama yakni GO-JEK, GRAB, dan UBER. Ketiga transportasi ini memang saling mencuri perhatian konsumen dengan cara menawarkan berbagai promo atau diskon. Namun di luar dari itu ternyata masyarakat memiliki penilaian tersendiri dari ketiga transportasi tersebut. Seakan saling berlomba-lomba dalam mencari perhatian konsumen sehingga membuat ketiga angkutan ini saling membagikan promo atau diskon dalam menarik minat pasar. Meskipun demikian masyarakat tetap yang memiliki keputusan dalam memilih ketiga transportasi *online* ini.

Seiring dengan penilaian masyarakat dan pelayanan yang diberikan dari ketiga transportasi *online* ini salah dari transportasi *online* tersebut dibeli sahamnya oleh transportasi lain. Seperti dilansir dalam *Kompas.com* bahwa perusahaan penyedia teknologi penyedia transportasi *daring*, *Uber* resmi diakuisi kompetitornya, *Grab*, Senin (26/318). Melalui kesepakatan tersebut, semua aset serta pangsa pasar *Uber* yang ada di Asia Tenggra akan dikuasai *Grab* dan menjadikannya sebagai pemaian di bisnis transportasi *daring* terbesar untuk kawan tersebut.

Dengan pengambilalihan saham yang dilakukan *Grab* kepada *Uber*, tentunya menimbulkan persepsi tersendiri di masyarakat. Hal ini tentunya tidak dapat dipungkiri karena *Uber* cukup lama berdiri yakni sejak tahun 2009. Gambar 1.1. menunjukkan persentase pengguna aplikasi transportasi *online* di Indonesia. Berdasarkan informasi yang disajikan dari (*Katadata News and Research*, 2016) dalam grafik tersebut terlihat bahwa *Grab* lebih unggul daripada *Uber*, dengan perolehan skor 66,24% untuk *Grab* dan 50,06% untuk *Uber*.



**Gambar 1.1. Persentase Pengguna Aplikasi Transportasi *Online* di Indonesia**

Sumber: (*Katadata News and Research*, 2016)

Dengan Akuisisi yang dilakukan *Grab* kepada *Uber* tentunya mempengaruhi citra perusahaan yang pada akhirnya akan menimbulkan persepsi khalayak khususnya dalam menggunakan jasa transportasi *online*.

## II. LANDASAN TEORI

### 2.1. Restrukturisasi Perusahaan

Sjahrial (2007:329) adalah suatu perusahaan dapat secara efektif memperoleh perusahaan lain dengan membeli sebagian besar atau semua aktiva-aktivanya. Setelah *merger*, perusahaan yang dibeli akan kehilangan/berhenti beroperasi (Harianto dan Sudomo, 2001). Sedangkan akuisisi adalah pengambil-alihan (*takeover*) sebuah perusahaan dengan membeli saham atau aset perusahaan tersebut, perusahaan yang dibeli tetap ada. (Brealey, et.al, 1999). Jenis-jenis *Merger* dan Akuisisi Menurut Damodaran (2001) yaitu:

#### 1. *Merger*

Pada *merger*, para direktur kedua pihak setuju untuk bergabung dengan persetujuan para pemegang saham. Pada umumnya, penggabungan ini disetujui oleh paling sedikit 50% *shareholder* dari target *firm* dan *bidding firm*. Pada akhirnya target *firm* akan menghilang (dengan atau tanpa proses likuidasi) dan menjadi bagian dari *bidding firm*.

#### 2. Konsolidasi

Setelah proses *merger* selesai, sebuah perusahaan baru tercipta dan pemegang saham kedua belah pihak menerima saham baru di perusahaan ini

#### 3. *Tender Offer*

Terjadi ketika sebuah perusahaan membeli saham yang beredar di perusahaan lain tanpa persetujuan manajemen target *firm*, dan disebut *tender offer* karena merupakan *hostile takeover*. Target *firm* akan tetap bertahan selama tetap ada penolakan terhadap penawaran. Banyak *tender offer* yang kemudian berubah menjadi *merger* karena *bidding firm* berhasil mengambil alih kontrol target *firm*.

#### 4. *Acquisitions of Assets*

Sebuah perusahaan membeli aset perusahaan lain melalui persetujuan pemegang saham target *firm*.

### 2.2. Citra Perusahaan

Gou (2011:1876) berpendapat bahwa citra perusahaan adalah sekumpulan persepsi oleh konsumen terhadap perusahaan yang membuat suatu produk atau jasa yang meliputi kredibilitas perusahaan, jaringan distribusi perusahaan maupun popularitas perusahaan. Citra perusahaan adalah pemikiran pelanggan tentang citra atau gambaran menyeluruh dari perusahaan penyedia jasa berdasarkan pengalaman dan pemahaman pelanggan masing-masing, baik menyangkut jasanya ataupun tingkat reputasi dan kredibilitas yang dicapai perusahaan menurut persepsi pelanggan (Ratih, 2009).

Citra perusahaan yang baik tidak dapat dibeli tapi didapat oleh perusahaan-perusahaan yang memiliki reputasi bagus umumnya memiliki enam hal, yaitu (Anggoro, 2000) :

- a. Hubungan baik dengan pemuka masyarakat.
- b. Hubungan positif dengan pemerintah setempat.
- c. Resiko krisis yang lebih baik.
- d. Rasa kebanggaan dalam organisasi dan diantara khalayak sasaran.
- e. Saling pengertian antara khalayak sasaran baik internal maupun eksternal.
- f. Meningkatkan kesetiaan para *staff* perusahaan.

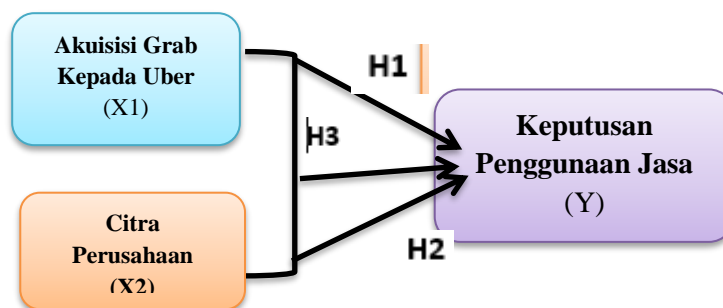
### 2.3.Keputusan Menggunakan

Pada dasarnya keputusan pembelian memiliki makna yang sama dengan keputusan menggunakan. Pengambilan keputusan konsumen adalah proses pengintegrasian yang mengkombinasikan pengetahuan untuk mengevaluasi dua atau lebih perilaku alternatif dan memilih salah satu diantaranya (Setiadi, 2010). Menurut (Kotler & Armstrong, 2008) adalah tahap dalam proses pengambilan keputusan pembeli dimana konsumen benar-benar membeli, Menurut (Schiffman & Kanuk, 2008). Secara umum, keputusan adalah pemilihan dari dua atau lebih alternatif pilihan dan menurut (Suhari, 2008) keputusan pembelian *online* merupakan proses seorang konsumen menggunakan media internet untuk melakukan pembelian sebuah produk atau jasa dimulai dengan timbulnya *awareness* (kesadaran) konsumen akan suatu informasi atau produk yang dapat diperoleh dari internet.

Indikator Keputusan Pembelian Indikator dari keputusan pembelian (Soewito, 2013) :

- a) Kebutuhan yang dirasakan
- b) Kegiatan sebelum membeli
- c) Perilaku waktu memakai
- d) Perilaku pasca pembelian

### 2.4.Kerangka Berfikir



Gambar 2.1. Kerangka Berfikir

Sumber: Data diolah Peneliti

## III. METODE PENELITIAN

Penelitian yang digunakan adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*) dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan metode penelitian survei. Menurut Singarimbun dan Effendi (2006:5) *explanatory research* di definisikan sebagai penelitian yang menjelaskan tentang hubungan kausal antara variabel-variabel melalui pengujian hipotesa.

Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling, yaitu teknik pengambilan sample dengan cara peneliti memilih sample purposive atau sample bertujuan secara subjektif. Lokasi penelitian yang dipilih adalah Pertambangan Kelurahan Tanah Abang Jakarta Pusat. Sementara itu untuk mengetahui jumlah warga masyarakat pertambangan, peneliti mengambil data dari BPS 2017 dengan menggunakan rumus Slovin.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = jumlah sampel  
N = jumlah populasi  
e = batas toleransi kesalahan (*error tolerance*)

$$n = \frac{38.425}{1 + 38.425 \times 0,05^2}$$

$$n = \frac{38.425}{38.426 \times 0,0025}$$

$$n = \frac{38.425}{96,065}$$

x = 399,98959 dibulatkan menjadi (400)

### 3.1.Hipotesis Penelitian

Berdasarkan dari hasil teoritis yang sebelumnya telah peneliti sajikan diatas maka, peneliti membuat hipotesa atau dugaan sementara dari ketiga variabel yang diteliti. Pada dasarnya menurut Malhotra (2005:56) hipotesis adalah pertanyaan atau proposisi yang belum dibuktikan mengenai faktor atau fenomena yang menjadi minat peneliti.

H<sub>0</sub> : Tidak ada hubungan antara Akuisisi Grab kepada Uber (X1) terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Transportasi *Online* (Y)

H<sub>a</sub> : Ada hubungan antara Akuisisi Grab kepada Uber (X1) terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Transportasi *Online* (Y)

H<sub>0</sub> : Tidak ada hubungan antara Citra Perusahaan (X2) terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Transportasi *Online* (Y)

H<sub>a</sub> : Ada hubungan antara Citra Perusahaan (X2) terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Transportasi *Online* (Y)

### 3.2.Variabel Penelitian

Dalam menyebarkan kuesioner peneliti menggunakan skala pengukuran “Likert” dengan masing-masing butir pertanyaan memiliki skor sebagai berikut :

1. Skor 5 untuk jawaban Sangat Setuju (SS)
2. Skor 4 untuk jawaban Setuju (S)
3. Skor 3 untuk jawaban Kurang Setuju (KS)
4. Skor 2 untuk jawaban Tidak Setuju (TS)
5. Skor 1 untuk jawaban Sangat Tidak Setuju (STS)

Menurut Hidayat (2007) variabel secara operasional berdasarkan karakteristik yang diamati yang memungkinkan peneliti untuk melakukan observasi atau pengukuran secara cermat terhadap suatu objek atau fenomena. Menurut (Sugiyono, 2013) Variabel Independen adalah variabel yang memengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen. Dalam penelitian ini variabel independen adalah Akuisisi Grab kepada Uber (X1)

Sementara itu menurut (Sugiyono, 2013) Variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas. Dalam hal ini variabel dependena adala Keputusan Penggunaan Trasportasi *Online* (Y). Menurut (Kadji, 2016)

menjelaskan Variasi sifat-sifat dari variabel itu dinyatakan dengan dimensi atau indikator. Dimensi atau indikator itu lebih konkrit dari variabel (ingat, bahwa variabel konsep, adalah abstraksi atau indikator itu adalah penjelasan atau ciri-ciri yang menggambarkan variabel itu). Berdasarkan beberapa teoritis yang peneliti lakukan mengenai Variabel, Dimensi dan Indikator berikut ini penjabaran dari masing-masing yang telah penulis buat dalam Tabel 3.1.

**Tabel 3.1. Variabel, Dimensi dan Indikator**

Variabel	Dimensi	Indikator
Akuisisi Grab Kepada Uber (X1)	Secara Efektif Memperoleh Perusahaan Sjahrial (2007:329)	Membeli sebagian besar
		Membeli semua aktivananya
Citra Perusahaan (X2) Sutojo (2004: 96)	Pengambilalihan (takeover) Brealey, Myers, & Marcus, 1999	Membeli Aset Perusahaan
		Perusahaan yang dibeli tetap
	Kesan	Kesan Terhadap Program
		Kesan Pelayanan
	Kepercayaan	Tindakan yang konsisten
		Tindakan yang kompeten
		Tindakan yang jujur, adil dan bertanggung jawab
		Tindakan suka membantu
		Tindakan rendah hati
		Kognifit
	Sikap	Sikap yang menggambarkan persepsi
	Afektif	Penilaian konsumen terhadap suatu produk baik atau buruk
	Konatif	Penilaian konsumen terhadap suatu produk sukai atau tidak disukai
	Keputusan Pengguna Jasa (Y)	Keputusan Pembelian Soewito (2013)
Keputusan dalam bertindak		
Kebutuhan yang dirasakan		
Kegiatan Sebelum Membeli		
		Perilaku waktu memakai
		Perilaku pasca pembelian

Sumber: data diolah Peneliti

## IV. PEMBAHASAN

### 4.1. Uji Validitas

**Tabel 4.1 Uji Validitas Akuisisi Grab Kepada Uber**

No.	r hitung Akuisisi Grab Kepada Uber (X1)	r tabel	Keterangan
1.	0,876	0,098	Valid
2.	0,828	0,098	Valid
3.	0,826	0,098	Valid
4.	0,681	0,098	Valid
5.	0,836	0,098	Valid
6.	0,943	0,098	Valid
7.	0,733	0,098	Valid
8.	0,884	0,098	Valid

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

**Tabel 4.2 Uji Validitas Citra Perusahaan (X2)**

No.	r hitung Citra Perusahaan (X2)	r tabel	Keterangan
1.	0,871	0,098	Valid
2.	0,829	0,098	Valid
3.	0,838	0,098	Valid
4.	0,667	0,098	Valid
5.	0,832	0,098	Valid
6.	0,917	0,098	Valid
7.	0,723	0,098	Valid
8.	0,891	0,098	Valid

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

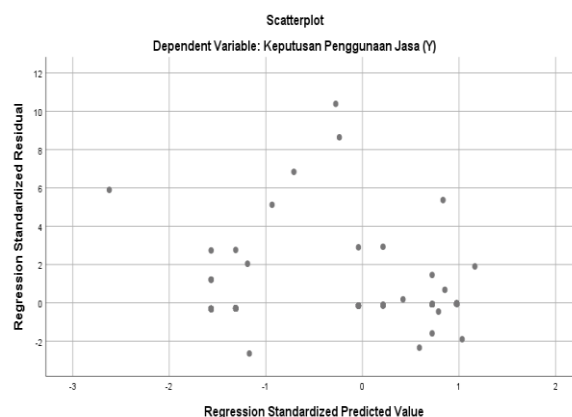
**Tabel 4.3. Uji Validitas Keputusan Penggunaan Jasa (Y)**

No.	r hitung Keputusan Penggunaan Jasa (Y)	r tabel	Keterangan
1.	0,872	0,098	Valid
2.	0,820	0,098	Valid
3.	0,836	0,098	Valid
4.	0,656	0,098	Valid
5.	0,840	0,098	Valid
6.	0,929	0,098	Valid
7.	0,723	0,098	Valid
8.	0,892	0,098	Valid

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

Berdasarkan hasil perhitungan validitas dari tiga variabel yang diteliti menunjukkan hasilnya adalah valid karena nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$ . Menurut (Widiyanto 2014, 305) menjelaskan *item* dinyatakan valid jika koefisien  $r_{hitung}$  lebih besar dari  $r_{tabel}$

#### 4.2. Uji Heteroskedastisitas



**Gambar 4.1. Uji Heteroskedastisitas**

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

Dari gambar 4.1. diketahui bahwa tidak terjadi Heteroskedastisitas. Hal ini sesuai teori (Wijaya, 2012) yang menjelaskan bahwa dengan melihat sebaran titik-titik yang acak baik di atas maupun di bawah angka 0 dari sumbu Y, dapat disimpulkan dari gambar 4.1. dibawah ini tidak terjadi Heteroskedastisitas dalam model regresi ini.

### 4.3. Uji Realibilitas

**Tabel 4.4. Uji Reliabilitas (X1)**  
*Reliability Statistics*

Cronbach's Alpha	N of Items
.916	8

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

**Tabel 4.5. Uji Reliabilitas (X2)**  
*Reliability Statistics*

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	8

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

**Tabel 4.6. Uji Reliabilitas (Y)**  
*Reliability Statistics*

Cronbach's Alpha	N of Items
.911	8

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

Berdasarkan hasil perhitungan reliabilitas untuk ketiga variabel diatas, maka dapat disimpulkan bahwa hasil uji Reliabilitas adalah Cronbach's Alpha yang sangat tinggi yakni diatas 0,900. Menurut (Widiyanto, 2014) sebuah instrumen dinyatakan memiliki keandalan atau reliabilitas yang tinggi jika koefisien reliabilitasnya lebih besar dari 0,7.

### 4.4. Uji T

Menurut (Priyatno, 2013) Uji t untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen, apakah pengaruhnya signifikan atau tidak.

#### 4.4.1. Pengujian b1 (Akuisisi Grab Kepada Uber)

Tahap-tahap pengujian sebagai berikut:

- Menentukan hipotesis nol dan hitopesis alternatif

$$H_0 : b_1 = 0$$

Artinya Akuisisi Grab kepada Uber tidak berpengaruh Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa

$$H_a : b_1 \neq 0$$

Artinya Akuisisi Grab kepada Uber berpengaruh Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa.

- Menentukan taraf signifikansi. Taraf signifikansi menggunakan 0,05.

- t hitung dan t kritis



t hitung adalah 9,862 (lihat di tabel 4.5. *Coefficients*) t kritis dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi  $0,05/2 = 0,025$  (uji 2 sisi) dengan  $df = n-k-1$  atau  $400-2-1 = 397$  (k adalah jumlah variabel independen). Di dapat t kritis 1,966.

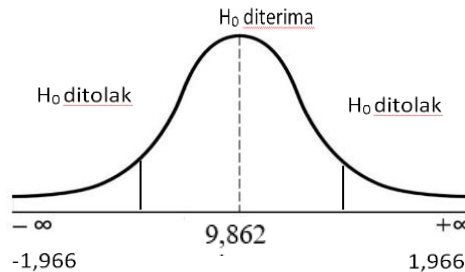
d. Pengambilan keputusan

T hitung  $\leq$  t kritis jadi  $H_0$  diterima

T hitung  $>$  t kritis jadi  $H_0$  ditolak

e. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa t hitung 9,862  $>$  t kritis (1,966) jadi hipotesis nol ditolak, kesimpulannya yaitu menunjukkan Akuisisi Grab kepada Uber berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Jasa. Nilai koefisien dan t hitung adalah positif sehingga Akuisisi Grab kepada Uber berpengaruh positif terhadap Keputusan Penggunaan Jasa.



**Gambar 4.2. Distribusi Normal Pada X1**

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

Pengambilan keputusan berdasarkan Probabilitas (Signifikansi)

a. Menentukan hipotesis nol dan hipotesis alternatif

$$H_0 : b_2 = 0$$

Artinya Akuisisi Grab kepada Uber tidak berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Jasa

$$H_0 : b_2 \neq 0$$

Artinya Akuisisi Grab kepada Uber berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Jasa

b. Menentukan probabilitas (signifikansi) berdasarkan *tabel Coefficients* dapat diketahui probabilitas adalah 0,000

c. Pengambilan keputusan

Probabilitas  $>$  0,05 jadi  $H_0$  diterima

Probabilitas  $\leq$  0,05 jadi  $H_0$  ditolak

d. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa Probabilitas sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 maka hipotesis nol ditolak, kesimpulannya yaitu Akuisisi Grab kepada Uber berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Jasa.

#### 4.4.2. Pengujian b2 (Citra Perusahaan)

Tahap-tahap pengajuan sebagai berikut:

a. Menentukan hipotesis nol dan hitopesis alternatif

$$H_0 : b_1 = 0$$

Artinya Citra Perusahaan tidak berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Jasa

$$H_a : b_1 \neq 0$$

Artinya Citra Perusahaan berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Jasa.

b. Menentukan taraf signifikansi. Taraf signifikansi menggunakan 0,05.

t hitung dan t kritis

t hitung adalah 27,113 (lihat di tabel 4.5. *Coefficients*)

t kritis dapat dicari pada tabel statistik pada signifikansi  $0,05/2 = 0,025$  (uji 2 sisi) dengan  $df = n-k-1$  atau  $400-2-1 = 397$  (k adalah jumlah variabel independen). Di dapat t kritis 1,966.

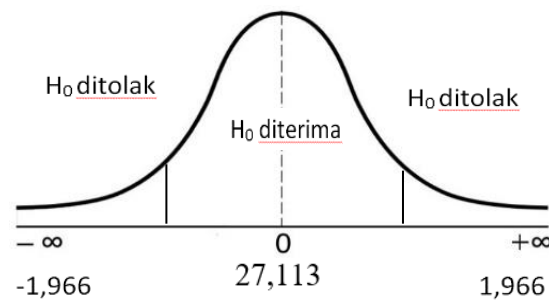
d. Pengambilan keputusan

T hitung  $\leq$  t kritis jadi  $H_0$  diterima

T hitung  $>$  t kritis jadi  $H_0$  ditolak

e. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa t hitung  $9,862 >$  t kritis (1,966) jadi hipotesis nol ditolak, kesimpulannya yaitu Citra Perusahaan berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Jasa. Nilai koefisien dan t hitung adalah positif sehingga Citra Perusahaan berpengaruh positif terhadap Keputusan Penggunaan Jasa.



Gambar 4.3. Distribusi Normal Pada X2

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

Pengambilan keputusan berdasarkan Probabilitas (Signifikansi)

a. Menentukan hipotesis nol dan hipotesis alternatif

$H_0 : b_2 = 0$

Artinya Citra Perusahaan tidak berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Jasa

$H_0 : b_2 \neq 0$

Artinya Citra Perusahaan berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Jasa

b. Menentukan probabilitas (signifikansi) berdasarkan tabel *Coefficients* dapat diketahui probabilitas adalah 0,000

c. Pengambilan keputusan

Probabilitas  $> 0,05$  jadi  $H_0$  diterima

Probabilitas  $\leq 0,05$  jadi  $H_0$  ditolak

d. Kesimpulan

Dapat diketahui bahwa Probabilitas sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 maka hipotesis nol ditolak, kesimpulannya yaitu Citra Perusahaan berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Jasa.

Tabel 4.7. UJI T

		Coefficients <sup>a</sup>						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	.693	.279		2.485	.013		
	Akuisisi Grab Kepada Uber (X1)	.255	.026	.266	9.862	.000	.097	10.332
	Citra Perusahaan (X2)	.727	.027	.730	27.113	.000	.097	10.332

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan Jasa (Y)  
 Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

#### 4.5. Uji F

Menurut (Baroroh, 2008) menjelaskan bahwa (Uji F disebut juga dengan uji ANOVA, yaitu *Analysist of Variance*. Kegunaan Uji F hampir sama dengan uji t, yaitu untuk menganalisis ada tidaknya perbedaan rata-rata atau nilai tengah suatu data. Namun perbedaannya hanya pada kelompok datanya, dimana pada uji F kelompok data yang diuji dapat lebih dari dua kelompok. Pada perkembangannya, uji F paling sering digunakan untuk analisis rancangan percobaan (*Experimental Design*). Di mana pada analisis ini, selain menganalisis pengaruh kelompok juga dapat menganalisis setiap perlakuan yang ada pada setiap kelompok tersebut. Untuk menganalisis ada tidaknya perbedaan atau pengaruh tersebut dalam uji F, dibutuhkan suatu nilai standar atau nilai F tabel sebagai pembandingan.

Menurut (Santoso, 2005) ANOVA sering juga disebut dengan uji F. Tujuan ANOVA (analisis varian) sama dengan uji t, yakni menguji rata-rata populasi, hanya di sini yang akan diuji lebih dari dua rata-rata populasi. Sedangkan tujuan dari uji F adalah untuk menguji apakah varian dua populasi sama atautkah berbeda. Hasil data perhitungan menggunakan SPSS didapatkan Nilai F tabel sebesar 3,01 karena nilai F hitung 6925,734 lebih besar dari nilai F tabel 3,01 maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel bebas X1.

Tabel 4.8. UJI F

Model	ANOVA <sup>a</sup>					
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5953.833	2	2976.917	6925.734	.000 <sup>b</sup>
	Residual	170.644	397	.430		
	Total	6124.477	399			

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan Jasa (Y)  
 b. Predictors: (Constant), Citra Perusahaan (X2), Akuisisi Grab Kepada Uber (X1)  
 Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

#### 4.6. Uji Regresi

Nilai R menunjukkan korelasi berganda, yaitu korelasi antara dua atau lebih variabel independen terhadap variabel dependen. Nilai R berkisar antara 0 sampai 1. Jika nilainya mendekati 1, maka hubungan semakin erat. Sebaliknya, jika mendekati 0, maka hubungan semakin lemah. Angka R didapat 0,986, artinya korelasi antara variabel Akuisisi Grab kepada Uber (X1) terhadap keputusan menggunakan transportasi *online* (Y) sebesar 0,986. Hal ini berarti terjadi hubungan yang sangat erat antara variabel X1 dan Y.

*R Square* ( $R^2$ ) atau kuadrat R menunjukkan koefisien determinasi. Angka jika diubah menjadi persen yang berarti sumbangan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Nilai  $R^2$  sebesar 0,972, artinya persentase sumbangan pengaruh variabel Akuisisi Grab kepada Uber (X1) terhadap keputusan sebesar 97,2%, sedangkan sisa 2,8% dipengaruhi oleh varibel lain yang tidak dimasukkan dalam model ini.

*Adjusted R Square* adalah *R Square* yang telah disesuaikan. Nilai yang diperoleh sebesar 0,972. Hal ini menunjukkan sumbangan pengaruh variabel independen terhadap dependen. (Akuisisi Grab Kepada Uber) dan X2 (Citra Perusahaan) secara bersama berpengaruh terhadap variabel terikat Y (Keselamatan Berkendara), seperti yang disajikan dalam tabel 4.9.

**Tabel 4.9. Uji Regresi**

*Model Summary<sup>b</sup>*

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.986 <sup>a</sup>	.972	.972	.656

a. Predictors: (Constant), Citra Perusahaan (X2), Akuisisi Grab Kepada Uber (X1)

b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan Jasa (Y)

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

#### 4.7. Uji Korelasi

Korelasi antara “Akuisisi Grab Kepada Uber” dengan Keputusan Penggunaan Jasa (Y) memberikan nilai koefisien sebesar 0,959. Karena koefisien mendekati 1, maka dapat disimpulkan bahwa hubungan antara “Akuisisi Grab Kepada Uber” sangat erat. Sementara itu, korelasi antara “Citra Perusahaan” dengan “Keputusan Menggunakan Transportasi *Online*” memberikan koefisien sebesar 0,983. Karena koefisien mendekati 1, maka dapat disimpulkan bahwa hubungan antara “Citra Perusahaan” dengan “Keputusan Menggunakan Transportasi” *Online* sangat erat. Sementara itu angka koefisien positif menunjukkan hubungan positif, yaitu jika Akuisisi Grab Kepada Uber meningkat maka Keputusan Menggunakan Transportasi *Online* juga akan meningkat dan jika Citra Perusahaan meningkat maka Keputusan Menggunakan Transportasi *Online* juga akan meningkat.

**Tabel 4.10. Uji Korelasi**

*Correlations*

		Keputusan Penggunaan Jasa (Y)	Akuisisi Grab Kepada Uber (X1)	Citra Perusahaan (X2)
Keputusan Penggunaan Jasa (Y)	Pearson Correlation	1	.959**	.983**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	400	400	400
Akuisisi Grab Kepada Uber (X1)	Pearson Correlation	.959**	1	.950**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	400	400	400
Citra Perusahaan (X2)	Pearson Correlation	.983**	.950**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	400	400	400

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Data yang diolah dengan SPSS 25 (2018)

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1. Kesimpulan

Kesimpulan Berdasarkan dari hasil penelitian yang penulis lakukan menunjukkan hasil bahwa Akuisisi Grab kepada Uber memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Transportasi *Online*. Sementara itu untuk Citra Perusahaan terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Transportasi *Online* memiliki pengaruh yang signifikan dan positif.

### 5.2. Saran

Semoga dari hasil penelitian ini masyarakat dapat terus menggunakan transportasi *online*, mengingat transportasi ini merupakan transportasi yang efektif dapat membantu masyarakat dalam kesibukannya. Selain itu dengan bersatunya Grab dan Uber ini semoga transportasi ini dapat lebih berkembang lagi pelayanan atau aplikasinya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alimul Hidayat, Aziz. 2009. Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data. Jakarta: Salemba Medika
- Anggoro, Lingar. 2000. Teori Profesi Kehumasan. Bandung: Bumi Aksara
- Badan Pusat Staistik (BPS). 2017. Kecamatan Tanah Abang Dalam Angka 2017. Jakarta: BPS.
- Baroroh, Ari. 2018. Trik-Trik Analisis Statistik Dengan SPSS 15 Jakarta:PT.Elex Media Komputindo.
- Brealey, RA Myers,S.C., dan Marcus A.J. (1999). Fundamentals of Corporate Finance. Edisi Kedua. Irwin Mcgraw-Hill:Boston.
- Damodaran, A Swath. (2001). Corporate Finance: Theory and Practice. Second edition. USA: John Wiley and Sons Inc.
- Dermawan Sjahrial. 2007. Manajemen Keuangan. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Gou Li Xian. 2011. Corporate, Product, and User Image Dimensions and Purchase Intentions. Journal of Computers, Departement of marketing School of business, Renmin University of China, Beijing, China
- Hariato dan Sudomo. (2001). Merger dan Akuisisi. Jurnal Manejemen <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/02/12/go-jek-aplikasi-transportasi-online-paling-banyak-digunakan>
- Kadji, Yulianti. 2016. Metode Penelitian Ilmu Administrasi. Yogyakarta: Deepublish.
- Kotler, Philip dan Keller, L Kevin. 2009. ManajemenPemasaran. Edisi 13.Jakarta : PT GeloraAksaraPratama
- Kotler, P dan Keller.2007.*Manajemen Pemasaran*. Edisi Keduabelas.Jilid 2.PT Indeks.Indonesia.

- Pearce, John A dan Robinson Richard B. 2008. Manajemen Strategis-Formulasi, Implementasi, Dan Pengendalian, Edisi 10 Buku 1 Strategic Management-Formulation, Implementation, And Control, 10<sup>th</sup> Edition. Jakarta: Salemba Empat.
- Priyatno, Duwi. 2013. Analisis Korelasi, Regresi Dan Multivariate Dengan SPSS. Yogyakarta: Gava Media
- Ratih, Ida Aju Brahma. 2009. Pengaruh Kinerja Produk, Pelayanan dan Sumberdaya manusia Terhadap Niat Pembelian Ulang Melalui Citra Perusahaan dan Kepuasan Pelanggan PT Asuransi Jiwasraya. *Ekuitas*. Vol. 13, no.2, p.176-198.
- Santoso, Singgih. 2005. Menggunakan SPSS untuk Statistik Parametrik. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Setiadi, Nugroho. 2010. Perilaku Konsumen. Cetakan Keempat. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2006. Metode Penelitian Survei. Jakarta: LP3ES.
- Soewito, Yudhi. 2013. Kualitas Produk, Merek dan Desain Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian 227 - 242 Sepeda Motor Yamaha Mio. *Jurnal Ekonomi*. Vol.1, No.3 Juni 2013.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.CV.
- Suhari, Yohanes . 2008. Keputusan Pembelian Secara Online dan Faktor-Faktor yang mempengaruhi. *Jurnal Teknologi Informasi*. Vol. 8(2) : Hal. 140-146.
- Sutojo, Siswanto. 2004. Membangun Citra Perusahaan. Jakarta : Damar Mulia Pustaka.
- Wijaya, Tony. 2012. Cepat Menguasai SPSS 20 Untuk Olah Data Interpretasi Data. Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka.