

PENERAPAN MODEL PERSAMAAN STRUKTURAL DENGAN METODE LISREL

Bambang Irawan dan Erika Takidah

*Jurusan Matematika, FMIPA, Universitas Negeri Jakarta, Jl. Pemuda 10 Rawamangun, Jakarta Timur
Padawa5@yahoo.com*

Model Persamaan Struktural (MPS) adalah merupakan suatu teknik peubah ganda yang dapat digunakan untuk mendiskripsikan hubungan linear secara simultan peubah-peubah pengamatan (manifest variable), dan sekaligus melibatkan peubah struktural (latent variable) yang tidak dapat diukur langsung. MPS ini merupakan penggabungan teknik analisis faktor dan analisis lintas. Pendugaan parameter pada MPS menggunakan struktur koragam, sehingga model ini dikenal dengan Model Struktur Koragam (MSK), dan lebih populer dikenal dengan model LISREL (Linear Structural RELationships). LISREL adalah merupakan salah satu software statistika untuk pemodelan persamaan struktural yang dibuat oleh Karl Jöreskog dan Dag Sörbom. Metode LISREL ini diterapkan pada pemodelan Manajemen di BAZNAS. Peubah struktural yang diamati adalah Kualitas Jasa, Kepuasan, Kepercayaan dan Komitmen. Dengan menerapkan metode LISREL diperoleh informasi bahwa dengan taraf nyata 1%, Kualitas Jasa mempunyai pengaruh yang nyata terhadap Kepuasan, sedangkan Kepuasan itu sendiri mempunyai pengaruh yang nyata terhadap Kepercayaan dan Komitmen, demikian juga Kepercayaan mempunyai pengaruh yang nyata terhadap Komitmen.

Kata Kunci : MPS, LISREL, MSK dan BAZNAS